

Teamkommunikation in Online Escape-Rooms

Customer Success Story zur Masterarbeit im Studiengang Sozialmanagement an der Hochschule für angewandte Wissenschaften München, Autorin: Chantal Jacqueline Metz

1. Das Projekt:

Eine gelungene Teamkommunikation ist essenziell, um in Unternehmen Teamarbeit zu etablieren und zu profitieren. Da die Kommunikation jedoch von verschiedenen Faktoren beeinflusst wird und es zu erheblichen Problemen kommen kann, die sich unter Umständen negativ auf Teams auswirken, werden im beruflichen Kontext meist Teamentwicklungsmaßnahmen eingesetzt, die das Ziel verfolgen, die Teamkommunikation nachhaltig zu verbessern. Diese Teamentwicklungsmaßnahmen wurden bislang meist in Präsenz angeboten und die Wirkung dieser wurde bereits in verschiedenen Studien belegt. Durch die zunehmende virtuelle Arbeitswelt ist jedoch auch hier ein Wandel zu erkennen, der bislang kaum Gegenstand der wissenschaftlichen Forschung war. Um daher erste Erkenntnisse zum Potenzial von Online Escape-Rooms als Teamentwicklungsmaßnahme zu liefern, wurde im Rahmen des Masterprojekts eine strukturierte Beobachtung des Teamkommunikationsverhalten mit einem Team als Prä-Post-Pilotstudie durchgeführt.



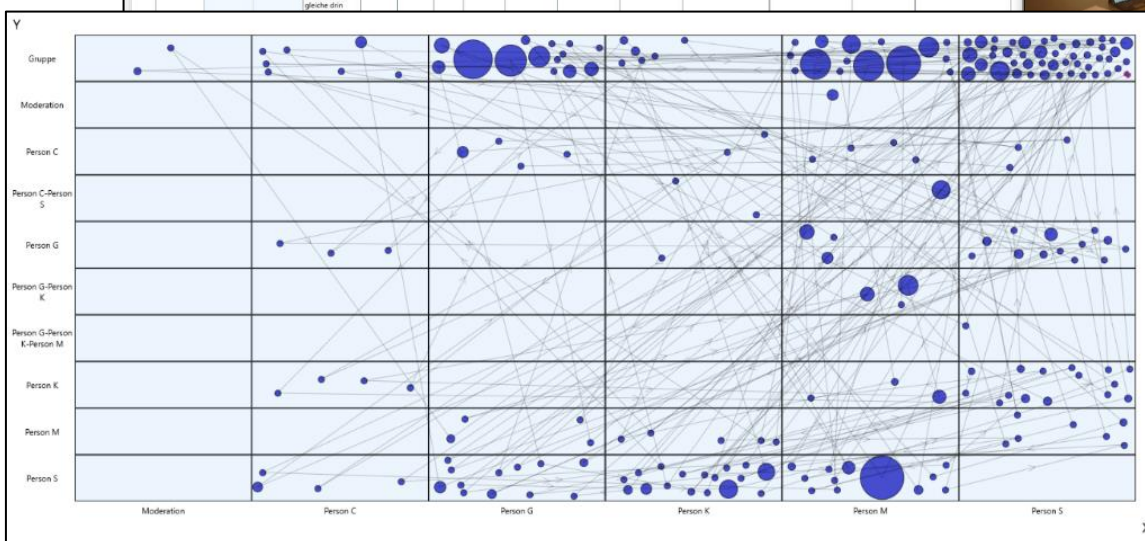
2. Herausforderungen:

Zur Realisierung des Masterprojekts war bereits bei der Themenwahl bekannt, dass hierfür ein Teamworkshop auf Basis zweier Online Escape-Rooms konzipiert werden muss und die strukturierte Beobachtung mittels einem standardisierten, etablierten Verfahren realisiert wird. Da dieses standardisierte Verfahren der Verfasserin zum Zeitpunkt der Untersuchung jedoch nur als Paper-Pencil-Version zur Verfügung stand und das Masterprojekt angesichts des aufwendigen Untersuchungsdesigns mit verschiedenen Herausforderungen konfrontiert war, wurde nach einer zeitökonomischen Alternative recherchiert, welche sowohl das Verfahren abbilden kann, als auch die Möglichkeit bietet, das aufgezeichnete Kommunikationsverhalten direkt zu kodieren und auf verschiedene Weise zu analysieren.

3. Lösung:

All diese Kriterien konnten mit der **Mangold INTERACT** Software abgedeckt werden, weshalb eine zeitnahe Kontaktaufnahme erfolgte. Da bis zu diesem Zeitpunkt keine Berührungspunkte mit der **Mangold INTERACT** Software vorlagen, standen verschiedene Akteur*Innen der Firma Mangold jederzeit unterstützend zur Seite. So wurde mir unter anderem dabei geholfen, das standardisierte Kodiersystem in die **Mangold INTERACT** Software zu übertragen und die Auswertung passend für die Zwecke der Masterarbeit auszuwerten. Dementsprechend war es mit der **Mangold INTERACT** Software vollumfänglich möglich, das Masterprojekt zu realisieren, ohne Zeitverlust auszuwerten und im Kommunikationsverhalten tatsächlich Veränderungen im Kommunikationsverhalten zu beobachten.

The screenshot shows the Mangold INTERACT software interface. At the top, there is a menu bar with options like 'Start', 'Bearbeiten', 'Auswerten', 'Erklären', 'Transformieren', 'Ansicht', 'Zusätzlich', and 'Allgemein'. Below the menu is a toolbar with various icons for file operations and analysis. The main area displays a table with columns for 'Element', 'Startzeit', 'Endzeit', 'Inhalt', 'Sprecher', 'Zuhörer', '1.1. Empfänger', '1.1.2. Empfänger', 'Dominanz', 'Zielsetzung', 'Inhaltskategorie', 'Verhaltenskategorie', 'C. Reaktion', 'G. Reaktion', 'M. Reaktion', and 'L. Reaktion'. The table contains several rows of data, including timestamps and text snippets like 'Ach haben wir alle unterschiedliche Sachen?'. To the right of the table, there is a video call window showing a person in a room.



4. Fazit:

Im Gesamtbild betrachtet bin ich froh, dass ich mir im Rahmen meiner Masterarbeit die Zeit genommen habe nach einer alternativen Software zu recherchieren, die mir die Möglichkeit gab, mein Masterprojekt, wie vorgestellt, umzusetzen. Der Support der Firma Mangold ist meines Erachtens vorbildlich, da sich hier die Zeit genommen wird Schwierigkeiten zu lösen und den Kunden vollumfänglich zu unterstützen. Müsste ich dieses Masterprojekt nochmals durchführen, würde ich keine Sekunde darüber nachdenken, ob ich mich erneut an die Firma Mangold wende, da für mich das Gesamtpaket zu jeder Zeit gestimmt hat. Ich hoffe, dass ich mit meiner Masterarbeit künftig dazu beitragen kann, sich dem Thema der Interaktionsforschung in Kleingruppen mehr zu widmen und genau auf Software, wie der **Mangold INTERACT** Software, zurückzugreifen. Vielen Dank dem gesamten Team der Firma Mangold, die durch direkte als auch indirekte Hilfe einen wertvollen Beitrag zur Umsetzung meiner Masterarbeit lieferten!